

Spor Tesislerinin Bakımı Detay Süreç Kartı	
Kurumsal Süreç	Spor Hizmetlerinin Yürütülmesi Kurumsal Süreci
Ana Süreç	Spor Tesislerinin Yönetimi Süreci
Alt Süreç	Halı Saha ve Spor Alanlarının Bakım ve Temizlik Yönetimi
Detay Süreç	Spor Tesislerinin Bakımı Detay Süreci
Sürecin Sorumlu/Koordinatör	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi
Süreç Uygulayıcıları	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı
Sürece İlgili Diğer Paydaşlar	-Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
Sürecin Amacı	Üniversite spor tesislerinin (halı saha ve çevresi) etkin, güvenli ve hijyenik bir şekilde kullanılmasını sağlamak; bakım ve temizlik faaliyetlerini düzenli olarak yürütmek ve spor faaliyetleri öncesi alanların hazır olmasını temin etmektir.
Sürece Yönelik Dayanak/Kaynak	-Üniversite İç Yönergeleri ve Yönetmelikleri -Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) prosedürleri -Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı talimat ve uygulamaları -Spor tesisleri bakım ve hijyen standartları -Halı saha ve soyunma odası ekipman ve malzeme listeleri
Sürecin Girdileri	-Halı saha ve çevresinin bakım ve temizlik ihtiyaçları -Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı personel ve ekipman kaynakları -Tesis bakım ve temizlik ekipmanları -SKS personeli tarafından yapılan saha kullanım gözlemleri ve raporları
Sürecin Uygulama Basamakları	1. Basamak: Halı saha ve çevresindeki alanların bakım ihtiyacı (örneğin çim biçimi, saha zemini temizliği, soyunma odalarının hijyen durumu) etkinlik veya antrenman öncesinde kontrol edilir. 2. Basamak: Tespit edilen bakım veya temizlik ihtiyaçları, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı'na bildirilir. 3. Basamak: Destek Hizmetleri ekibi, saha

	ve çevresinde gerekli bakım ve temizlik çalışmalarını gerçekleştirir. 4. Basamak: Yapılan işlemler kontrol edilerek alanın kullanıma hazır olduğu teyit edilir.
Süreç Çıktıları	-Bakımı ve temizliği tamamlanmış spor tesisleri -Kullanıma hazır halı saha ve soyunma odaları -Spor faaliyetleri öncesi güvenli ve hijyenik ortamın sağlanması -Düzenli bakım ve temizlik planlarının güncellenmiş kayıtları
Süreç Performans Göstergeleri	-Tamamlanan bakım ve temizlik faaliyetlerinin sayısı -Kullanıcı memnuniyeti skorları (öğrenci ve personel geri bildirimleri) -Tespit edilen eksikliklerin giderilme süresi -Yıllık bakım ve temizlik faaliyetlerinin SKS raporlarına düzenli olarak işlenme oranı (%)
Süreç İzleme Yöntemi	-Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ile koordineli kontrol ve doğrulama -Spor tesislerinin düzenli saha kontrolleri ve gözlemler -Kullanıcı geri bildirimleri ve memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi -Planlanan bakım ve temizlik programlarının periyodik raporlanması
Süreç İzleme Periyodu	-Spor tesislerinin bakım ve temizlik süreci, her faaliyet veya kullanım öncesinde izlenir; -Genel değerlendirme ve raporlama ise her akademik dönemde (Güz ve Bahar dönemi) gerçekleştirilir.
İlişkili Olduğu Süreçler	-Spor Tesislerinin İşletilmesi Detay Süreci -Spor Faaliyetlerinin Planlanması ve Uygulanması Süreci -Öğrenci Sağlığı ve Güvenliği Süreci -SKS Daire Başkanlığı Denetim ve Koordinasyon Süreçleri