

İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Detay Süreç Kartı	
Kurumsal Süreç	İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Kurumsal Süreci
Ana Süreç	Üniversitede Sağlık ve Acil Müdahale Hizmetlerinin Yürütülmesi
Alt Süreç	İlk Yardım Müdahalesi ve Acil Sağlık Koordinasyonu
Detay Süreç	İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Detay Süreci
Sürecin Sorumlu/Koordinatör	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi
Süreç Uygulayıcıları	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı
Süreçe İlgili Diğer Paydaşlar	
Sürecin Amacı	Üniversite içinde meydana gelen acil sağlık durumlarına hızlı ve etkin müdahale sağlamak; öğrencilerin, personelin ve ziyaretçilerin güvenliğini temin etmek; sağlık kuruluşlarıyla koordinasyonu yürütmek ve uygulamalı eğitimlerle ilk yardım farkındalığını artırmaktır.
Süreçe Yönelik Dayanak/Kaynak	-Üniversite İç Yönergeleri ve Yönetmelikleri -Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) prosedürleri -İlk yardım ve acil müdahale ekipmanları ve malzemeleri
Sürecin Girdileri	-Acil durum veya sağlık gereksinimi bildirimleri -Öğrenci veya personel bilgileri -İlk yardım ve acil müdahale ekipmanları -Ambulans ve sağlık kuruluşu iletişim bilgileri -Uygulamalı eğitim ihtiyaçları ve programları -SKS personeli ve sağlık ekibi kaynakları
Sürecin Uygulama Basamakları	1. Basamak: Acil durum veya sağlık gereksinimi tespit edildiğinde, hemşire/ilk yardım görevlisi olay yerine yönlendirilir ve ilk müdahale yapılır. 2. Basamak: Gerektiğinde 112 veya ilgili sağlık kuruluşlarına bildirim yapılır ve ambulans çağrılır. 3. Basamak: Ambulans ve sağlık

	kuruluşlarının müdahalesi koordine edilir ve hasta/yaralının güvenli bir şekilde sevkı sağlanır. 4. Basamak: Öğrenciler, belirlenen tarih ve saatlerde organize edilen transfer ve ulaşım araçlarıyla gezi veya tur noktasına ulaştırılır.
Süreç Çıktıları	-İlk yardım müdahalesi tamamlanmış vakalar -Ambulans ve sağlık kuruluşu koordinasyonu sağlanmış durumlar - Müdahale ve sevk raporları -Uygulamalı eğitim tamamlanmış öğrenciler - Acil durum kayıt ve değerlendirme raporları
Süreç Performans Göstergeleri	-Uygulamalı eğitim verilen öğrenci sayısı ve katılım oranı (%) -Ambulans ve sağlık kuruluşu çağrılmasına yanıt süresi
Süreç İzleme Yöntemi	-Uygulamalı eğitimlerin katılım ve başarı raporlarının izlenmesi -Olay sonrası değerlendirme ve vaka raporlarının analiz edilmesi -SKS personeli ve sağlık ekibi gözlem ve saha denetimleri -Dönemsel süreç raporlarının SKS Daire Başkanlığı tarafından incelenmesi
Süreç İzleme Periyodu	İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri süreci, her acil müdahale ve vaka sonrası anlık izleme ile yürütülür; uygulamalı eğitimler ve genel süreç değerlendirmesi ise her akademik dönemde.
İlişkili Olduğu Süreçler	-Üniversite Etkinlik Planlama ve Organizasyon Süreçleri -Öğrenci Sağlığı ve Güvenliği Süreçleri -Acil Durum ve Kriz Yönetimi Süreçleri