

Hekim ve Hemşirelik Hizmetleri Detay Süreç Kartı	
Kurumsal Süreç	Sağlık Hizmetleri Acil Müdahale Süreci
Ana Süreç	Üniversitede Sağlık ve Acil Müdahale Hizmetlerinin Yürütülmesi
Alt Süreç	İlk Yardım Müdahalesi ve Acil Sağlık Koordinasyonu
Detay Süreç	İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Detay Süreci
Sürecin Sorumlu/Koordinatör	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi
Süreç Uygulayıcıları	- Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı
Sürece İlgili Diğer Paydaşlar	
Sürecin Amacı	Üniversite içinde meydana gelen yaralanma ve sağlık sorunlarına hızlı ve etkili müdahale sağlamak, öğrencilerin ve personelin güvenliğini temin etmek, sağlık kuruluşları ile koordinasyonu yürütmek ve müdahale kayıtları ile süreç iyileştirmelerini desteklemektir.
Sürece Yönelik Dayanak/Kaynak	-Üniversite İç Yönergeleri ve Yönetmelikleri -Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) prosedürleri -Revir hizmet yönergeleri ve uygulama standartları
Sürecin Girdileri	-Öğrenci veya personel başvuru ve sağlık talepleri -Kimlik ve bölüm bilgileri (isim, soyisim, TC) -Revirde bulunan ilk yardım ve müdahale ekipmanları -Hastane ve sağlık kuruluşu iletişim bilgileri -Müdahale ve sevk prosedürleri -SKS personeli ve revir hemşiresi kaynakları
Sürecin Uygulama Basamakları	1. Basamak: Öğrenci veya personel, yaralanma veya sağlık gereksinimi durumunda revire başvurur. 2. Basamak: Revir hemşiresi, başvuranın isim, soyisim, TC kimlik ve bölüm bilgilerini kaydeder. 3. Basamak: Revir hemşiresi gerekli ilk müdahaleyi uygular; ek müdahale

	gerekiyorsa hasta/yaralı hastaneye sevk edilir. 4. Basamak: Yapılan müdahale ve sevk işlemleri revir tarafından kayıt altına alınır. 5. Basamak: Tüm kayıt ve raporlar SKS Daire Başkanlığına sunularak süreç değerlendirilmesi yapılır.
Süreç Çıktıları	-Yapılmış ilk yardım müdahaleleri -Hastaneye sevk edilen veya tedavi edilen vakalar -Revir kayıt ve raporları -SKS Daire Başkanlığına sunulan değerlendirme raporları -Sağlık hizmeti kullanım istatistikleri
Süreç Performans Göstergeleri	-Müdahale edilen vaka sayısı ve başarı oranı (%) -Revir kayıt ve raporlarının eksiksiz tutulma oranı (%) -SKS Daire Başkanlığına zamanında raporlama oranı (%) -Personel ve öğrenci memnuniyeti oranı (%)
Süreç İzleme Yöntemi	-Müdahale ve sevk sürelerinin düzenli kontrolü -Revir hemşiresi ve SKS personeli gözlem ve saha denetimleri -Dönemsel sağlık hizmeti performans raporlarının hazırlanması -Katılımcı (öğrenci/personel) geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi
Süreç İzleme Periyodu	Hekim ve Hemşirelik Hizmetleri süreci, her başvuru ve müdahale sonrası anlık olarak izlenir; süreç performansı ve raporlamalar ise her akademik dönemde veya yılda iki kez
İlişkili Olduğu Süreçler	-İlk Yardım ve Acil Sağlık Hizmetleri Süreçleri -Öğrenci Sağlığı ve Güvenliği Süreçleri -Acil Durum ve Kriz Yönetimi Süreçleri