

Bu anket, Ankara Medipol Üniversitesi PDR Merkezi hizmetlerinden yararlanan öğrenciler ve personelin memnuniyet düzeyini, hizmet kalitesini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlar anonim tutulacak ve yalnızca istatistiksel değerlendirme amacıyla kullanılacaktır.

Ankete katılımınızda kişisel mahremiyetiniz korunacaktır. Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Rolünüz:

- ☐ Öğrenci
- ☐ Akademik personel
- ☐ İdari personel
- ☐ Diğer: _____

2. (Öğrenciler için) Program türü:

- ☐ Ön lisans
- ☐ Lisans
- ☐ Lisansüstü

3. Bölüm / Birim:

4. Yaş aralığınız:

- ☐ 17–20
- ☐ 21–24
- ☐ 25–29
- ☐ 30–39
- ☐ 40 ve üzeri

5. Cinsiyetiniz:

- ☐ Kadın
- ☐ Erkek
- ☐ Belirtmek istemiyorum

6. PDR hizmetinden yararlandınız mı?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

BÖLÜM 2: HİZMETE ERİŞİM VE RANDEVU SÜRECİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
1.	SKS web sitesi üzerinden randevu almak kolaydı.						
2.	Randevu sisteminde uygun gün ve saat bulmak kolaydı.						

3.	Randevu onayı zamanında geldi.						
4.	Randevu değiştirme veya iptal etme süreci kolaydı.						
5.	Randevu sürecinde teknik sorun yaşamadım.						

BÖLÜM 3: GÖRÜŞMENİN FİZİKSEL VE ORGANİZASYONEL KOŞULLARI		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
6.	Görüşme odalarının gizliliği ve mahremiyeti yeterli düzeydeydi.						
7.	Görüşme ortamı temiz, rahat ve konforluordu.						
8.	Görüşme için bekleme süresi makuldü.						
9.	Randevu saatine uyuluyordu (geç başlama / uzun beklemler yaşanmadı).						
10.	Danışma süresi gerektiği kadar yeterliydi.						

BÖLÜM 4: DANIŞMAN YETKİNLİĞİ VE İLETİŞİM		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
11.	Danışman(lar) mesleki olarak yeterli ve ilgiliydi.						
12.	Danışman(lar) empatik ve saygılı davrandı.						
13.	Danışman(lar) sorularımı/konularımı dikkatle dinlediler.						
14.	Verilen öneriler / yönlendirmeler yararlı ve uygulanabilirdi.						
15.	Gizlilik ve etik konular konusunda kendimi güvende hissettim.						
16.	Eğer birden fazla seans olduysa: sürecin takibi ve yönlendirme iyi idi.						

BÖLÜM 5: HİZMETİN ETKİSİ VE MEMNUNİYET		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
17.	Danışman(lar) mesleki olarak yeterli ve ilgiliydi.						

18.	Görüşme/terapi benim için faydalı oldu.						
19.	Hedeflediğim konuda ilerleme kaydettim / başlangıç için yönlendirildim.						
20.	Genel olarak PDR hizmetinden memnunum.						
21.	Bu hizmeti arkadaşlarıma/meslektaşlarıma öneririm.						
22.	Hizmetin ücretsiz olması (fiyat) benim için önemli bir avantajdı.						

BÖLÜM 6: ULAŞILABİLİRLİK VE BİLİNİRLİK		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
23.	SKS/PDR hizmetinin varlığından yeterince haberdardım.						
24.	Hizmete erişimle ilgili duyuru ve bilgilendirmeler yeterliydi (e-posta, web, afiş vb.).						
25.	Hizmeti daha fazla kişinin bilmesi için yapılabilecekler (seçiniz): () Web duyuruları artırılmalı () Sosyal medya paylaşımları () Ders içi kısa bilgilendirmeler / duyurular () Öğrenci kulüpleri/etkinliklerde tanıtım () Diğer: _____						

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.