

Bu anket, Ankara Medipol Üniversitesi öğrencileri ve personelinin revir / hemşirelik hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyini, hizmet kalitesini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Yanıtlar anonim tutulacak olup, elde edilen veriler yalnızca istatistiksel değerlendirme ve hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Ankete katılımınızda kişisel mahremiyetiniz korunacaktır. Katılımınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Rolünüz:

- ☐ Öğrenci
- ☐ Akademik personel
- ☐ İdari personel
- ☐ Diğer: _____

2. (Öğrenciler için) Program türü:

- ☐ Ön lisans
- ☐ Lisans
- ☐ Lisansüstü

3. Bölüm / Birim:

4. Cinsiyetiniz:

- ☐ Kadın
- ☐ Erkek
- ☐ Belirtmek istemiyorum

5. Reviri kullanım sıklığınız:

- ☐ Hiç kullanmadım
- ☐ Ara sıra
- ☐ Düzenli olarak kullanıyorum

BÖLÜM 2: HİZMET ERİŞİMİ

Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.

		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
1.	Revir hizmetlerine ulaşım kolaydır.						
2.	Revirin çalışma saatleri ihtiyaçlarıma uygundur.						
3.	Acil durumlarda revir hizmetlerinden hızlı bir şekilde yararlanabiliyorum.						
4.	Revirin konumu uygundur.						

BÖLÜM 3: PERSONEL VE HİZMET KALİTESİ		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
5.	Hemşire hizmet sırasında yeterli ilgi ve desteği sağlamaktadır.						
6.	Hemşire, sorularıma ve ihtiyaçlarıma tatmin edici yanıt vermektedir.						
7.	Revirde uygulanan prosedürler ve işlemler anlaşılır ve açıklayıcıdır.						
8.	Sağlık hizmetleri güvenli bir ortamda sunulmaktadır.						
9.	Revirde hijyen ve temizlik standartları yeterlidir.						

BÖLÜM 4: BİLGİLENDİRME VE DESTEK		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
10.	Revir hizmetleri hakkında yeterli bilgiye sahibim.						
11.	Acil durum prosedürleri ve yönlendirmeleri açık ve anlaşılırdır.						
12.	Revirden yararlanırken gerekli yönlendirme ve bilgilendirme sağlanmaktadır.						

BÖLÜM 5: GENEL MEMNUNİYET VE ÖNERİLER		Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.					
		1	2	3	4	5	6
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim yok
13.	Revir hizmetlerinden genel olarak memnunum.						
14.	Üniversitenin sağlık hizmetleri, öğrencilerin/personelin sağlık ihtiyaçlarını karşılamak için yeterlidir.						

Anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz.